

DESCRIPCIÓN PUESTO DE TRABAJO

GESTOR DE CONTENIDOS Y PROCESOS WEB

Golf Estudio empresa líder en España en la venta de material de golf. Con cuatro tiendas nivel nacional (Madrid, Barcelona, El Puerto de Santa María) es un referente en la industria. Especializada en la venta de material todo tipo de material relacionado con el mundo del golf desde 2003.

Buscamos una persona, polivalente que pueda desarrollar las siguientes funciones.

- Gestor y creador de contenidos web.
- Con capacidad de manejar el catálogo de productos, categorías y marcas en la web, alta y baja de productos. La web está gestionada con PrestaShop y asociada con el programa de gestión ERP (no se requiere desarrollo web). Buscamos una persona que sea capaz de aprovechar al máximo los módulos existentes de PrestaShop.
- Crear gafitos web, animaciones, diseño web nuevas páginas de información y venta web.
- Conocimientos de Marketing Online, Redes Sociales, plataformas de emailing.
- Creación y seguimiento de promociones.
- Atención al cliente y generación de ventas ONLINE/Teléfono

Se valorara un buen nivel de inglés y francés ya que la web se desarrollara en esos idiomas. A futuro. Es necesario un nivel de redacción y corrección ortográfica alto.

Las obligaciones y responsabilidades que requerimos incluyen trabajar en estrecho contacto con los compañeros para encontrar sinergias. Al mismo tiempo se trabajara con clientes para determinar sus necesidades, responder a sus preguntas sobre los productos y recomendar las soluciones adecuadas. Deberá ser capaz de resolver con rapidez las quejas de los clientes y garantizar su máxima satisfacción. Se requiere aprender las características de los productos. Mantener la tienda actualizada y cumplir los estándares de promoción comercial visual

En definitiva, se requiere la responsabilidad y ofrecer un excelente servicio al cliente, cumpliendo además los objetivos de ventas de la tienda.

Se valorara tener conocimientos del mercado del golf.

Se ofrece

- Incorporación inmediata.
- Contrato indefinido.
- Carrera profesional y salarial seria.
- Periodo de capacitación/formación en el área técnica del deporte.
- Buen ambiente de trabajo.

Lugar de trabajo

Tienda Golf Estudio, Avd. Asturias 16-18, 28029 Madrid



Requerimientos adicionales en el trabajo

Garantizar altos niveles de satisfacción de los clientes mediante un excelente servicio seguimiento y atención.

Evaluar las necesidades de los clientes y ofrecer asistencia e información sobre las características de productos.

Seguir y alcanzar los objetivos de ventas de manera mensual, trimestral y anual, hacer un esfuerzo adicional para impulsar las ventas, proactivo

Estar bien informado sobre los productos ofrecidos y debatir las opciones disponibles

Realizar ventas cruzadas de productos

Gestionar la devolución de mercancías

Colaborar con tus compañeros para garantizar una atención adecuada al cliente

Forjar relaciones de confianza con los clientes que resulten productivas

Seguir los procedimientos de control de inventario

Sugerir formas de mejorar las ventas (p. ej., planificando actividades de marketing o cambiando el diseño de la tienda)

Otras Capacidades

Conocimiento práctico del deporte y de los clientes y sus requisitos y dinámicas del mercado del golf.

Experiencia laboral demostrable en un puesto similar

Comprensión básica de los principios de las ventas y prácticas de la atención al cliente

Experiencia práctica con programa de gestión (ERP, CRM...) y tecnologías Web

Familiaridad con los procedimientos de inventario

Personalidad amigable y enérgica enfocada a la atención al cliente

Habilidad para trabajar con carga de trabajo alta y abordar las quejas de manera oportuna

Disponibilidad para trabajar a turnos flexibles

Bachillerato/formación profesional de grado medio

Solicitudes

Puede enviar las solicitudes a:

Andrés Erburu Zazpe

andres@golfestudio.com